

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ**

Nefes Ekolojik Yatırımlar Anonim Şirketi (“Nefes Assos”) olarak siz değerli müşterilerimizin kişisel verilerinin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyoruz. Bu kapsamda, veri sorumlusu sıfatıyla Nefes Assos tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunu (“ETK”) ve sair mevzuat (Kanun, ETK ve sair mevzuat birlikte “Kanun” olarak anılacaktır) uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda kişisel verileriniz işlenebilecektir. Kişisel verilerin güvenli şekilde saklanması, hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli teknik ve idari önlemleri almaktayız.

Bu kapsamda, Kanun uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesi, muhafaza edilmesi ve aktarılması hususunda sizleri bilgilendirmek amacıyla işbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni düzenlenmiştir.

### **İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları**

Nefes Assos, [www.nefesassos.com](http://www.nefesassos.com) internet sitesi üzerinden bizler ile paylaşmış olduğunuz, ad soyadınız gibi (kimlik bilgileri), telefon ve e-posta adresi (iletişim bilgileri), ses kaydı, IBAN Numarası, banka bilgileri, çek numarası, vade tarihi, çek bedeli, satış tutarları, ödeme şekli, kapora tutarı, banka kredi tutarı, pasaport bilgisi, potansiyel vergi kimlik numarası ve vatandaşlık işlemleri için gerekli belgeler ve Çerez Politikasına İlişkin Aydınlatma Metni’nde belirtilen çerez verileriniz, eğitim, meslek, çalışılan sektör, ev tercihleri, satın alma amacı, düzenli okunan gazeteler, en çok takip edilen internet siteleri, eş ad soyadı, çocuk sayısı, bakıcı sayısı, çocuk adı soyadı, proje tercihlerinizden oluşan kişisel verinizi hukuka uygun bir şekilde, faaliyet ve hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak ve Kanun’ un 4. maddesinde öngörülen ilkeler kapsamında işlemektedir.

Nefes Assos, [www.nefesassos.com](http://www.nefesassos.com) internet sitesi üzerinden bizler ile paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz, Nefes Assos projesine ilişkin tanıtım, pazarlama ve satış faaliyetlerinin icrası; satış süreçlerinin yürütülmesi; finansal operasyonların yürütülmesi; satış sonrası hizmetlerin yürütülmesi; şirket iç operasyonlarının, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve şirket operasyonlarının güvenliğinin temin edilmesi; iş faaliyetlerinin etkinlik, verimlilik, yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli faaliyetlerinin yürütülmesi; iş sürekliliğinin sağlanması ve kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası; kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası; hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetlerin yürütülmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi; verilerin doğru ve güncel tutulması, veri sahibinin şikâyeti, soru, talep ve önerilerinin toplanması, değerlendirilmesi ve karşılanması; itibar yönetimi; müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası; müşterilerle akdedilen sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi; müşterilerimizi tanımak ve iletişimimizi geliştirmek; satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak trafik ölçümleme, istatistik ve analitik analizler, profileme/segmentasyon çalışmaları; hedefleme ve yeniden hedefleme yoluyla bana özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatların sunulması, çeşitli raporların, araştırmaların ve/veya sunumların hazırlanması ve sunulması; Şirketimiz ve Şirketimiz adına çağrı merkezimiz, bağlı şirketlerimiz tarafından ya da internet sitelerimiz ile sosyal medya sayfalarımız ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığı ile Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Kat mülkiyeti Kanunu ve diğer yasal mevzuat kapsamında, yükümlülüklerin yerine getirilmesinin sağlanması; etkinliklere ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi; müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası; daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, daha uygun hizmetler ve ürünler geliştirilebilmesi ve bunların kesintisiz olarak sürdürülebilmesi; Nefes Assos tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek önerilmesi; sosyal medya hesaplarının ve web sitelerinin yönetilmesi, pazarlama ve satış faaliyetlerinin yürütülmesi; Şirket’in sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması ve/veya artırılması süreçlerinin yürütülmesi; ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin yürütülmesi; daha iyi hizmet verebilme, çeşitli avantajlar sağlayıp sunma, satış, pazarlama, bilgilendirme, promosyonlar hakkında bilgi verebilme; kampanya ve koşulları hakkında bilgi sağlama; anket, müşteri memnuniyet araştırmalarını yapabileme; satın alma işlemlerinizi sağlama hızlandırma; siparişlerinizi alma ve teslim edebilme amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz anonimleştirilmek kaydı ile iç raporlama ve istatistik çalışmalar kapsamında işlenebilmektedir.

### **Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve İşlenmesinin Hukuki Sebebi**

Nefes Assos, belirtilen kişisel verilerinizi, yukarıda yer verilen veri işleme amaçları doğrultusunda ve Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında; (i) bir sözleşmenin kurulması veya ifası, (ii) Nefes Assos'un hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve (iii) temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Nefes Assos'un meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak işlemektedir.

### **Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

Nefes Assos tarafından belirtilen kişisel verileriniz Kanun'un 8. ve 9. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartları kapsamında, veri işleme için gerekli teknik hizmetlerin sağlanması amacıyla yurtiçinde veya yurtdışında mukim grup şirketlerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, verdiği hizmetlerin devamını sağlamak amacı ile sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu gerçek ya da tüzel kişilere, hukuki ve mali danışmanlara, denetçilere, çağrı merkezi yetkililerine, GSM Operatörlerine, Nefes Assos'un her türlü temsilcisi, hizmet sağlayıcısı ve/veya alt yüklenicisi ve bağlı şirketlerine, hissedarlarına, ilgili Bakanlıklar, SGK, yargı mercileri ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer yetkili kamu kurumlarına ve faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı, işbirliği yaptığı veya program ortağı kuruluşlara ve yurtiçi/yurtdışı bankalar olmak üzere yetkili özel kişilere aktarılabilir.

### **Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından yukarıda sıralanan amaçlar kapsamında elektronik veya fiziksel ortamlarda farklı yöntemlerle toplanmaktadır. Buna göre kişisel verileriniz; elektronik olarak, elektronik posta (e-posta), kısa mesaj (sms), Şirket web siteleri, diğer web siteleri, mobil uygulamalar, pazarlama otomasyonları, müşteri ilişkileri yönetim sistemleri, çağrı merkezleri, şikâyet yönetim sistemleri, kapalı devre kamera sistemleri (CCTV), ses ve kayıt cihazları, sosyal medya mecraları ve diğer kamuya açık platformlar, Hotjar, Facebook Pixel, Google, Instagram ürünleri gibi çerez uygulamaları yöntemiyle ve/veya fiziksel olarak, referanslar, fiziki ortamda satış ofisleri, acenteler ve diğer alt yüklenicileri veya iş ortakları ile iletişime geçebileceğiniz ofis ve diğer fiziki ortamlar, organizasyonlar veya etkinlikler aracılığı ön satış formları, başvuru formları, talep formları, ön satış değişiklik bildirim formları, bilgi formları, satış vaadi sözleşmeleri, tutanaklar ve vekaletnameler ile toplanmaktadır.

Bu doğrultuda, kişisel verileriniz bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebebiyle Kanun'un 5. maddesi doğrultusunda işlenmektedir.

### **Kişisel Verilerinizin Korunmasına İlişkin Haklarınız**

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse, buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve kişisel verilerinizin işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etme

Yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin taleplerinizi [Veri Sahibi Başvuru Formu](#)'nu doldurarak [info@nefesassos.com](mailto:info@nefesassos.com) veya *Esentepe Mahallesi Büyükdere Cad. Kanyon Apt. No: 185/225 Şişli/İstanbul* adresi üzerinden iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.